



SERGIO VALENCIA

General Manager

*“En **Grupo Posadas** creemos que viajar transforma”*



La renovación de Fiesta Americana Condesa Cancún All Inclusive responde al propósito de transformar los viajes en experiencias significativas, auténticas y cálidas, donde cada huésped se sienta atendido y valorado. Este fue el mensaje principal que se transmitió durante el reciente fam trip con medios especializados, quienes conocieron de primera mano los espacios, sabores y emociones que hoy definen la nueva etapa del hotel.

¿Qué hace único al Fiesta Americana Condesa Cancún entre tantos resorts en el Caribe mexicano?

Fiesta Americana Condesa Cancún destaca por ofrecer una experiencia que va más allá de unas vacaciones en la playa: buscamos hacer del mundo un mejor lugar para viajar. Nuestro propósito se refleja en un servicio cálido, cercano y auténticamente mexicano, que conecta emocionalmente con cada huésped. Además, hemos renovado nuestras instalaciones y centros de consumo que elevan la experiencia culinaria, combinando diseño, confort y una propuesta gastronómica única dirigida por el talento del chef Gerardo Rivera.

“Creemos que el verdadero lujo está en el trato humano.”

¿Cómo logra su hotel ofrecer un concepto Todo Incluido que realmente marque la diferencia?

Para nosotros el Todo Incluido no es un estándar, es una oportunidad de sorprender. Apostamos por la calidad de cada detalle: desde la selección de marcas premium y experiencias gastronómicas de autor, hasta el servicio a la habitación 24/7 con la misma calidad que un restaurante de especialidad.

¿Qué papel juega la autenticidad mexicana en la experiencia que ofrece Fiesta Americana Condesa?

La esencia de México está presente en cada rincón del resort: desde la arquitectura inspirada en la cultura maya y la calidez de nuestra hospitalidad, hasta una gastronomía que exalta lo mejor de los sabores mexicanos con un toque contemporáneo. Asimismo, en nuestros centros de consumo nuestros huéspedes podrán sorprenderse y deleitarse con el sabor a México. Creamos experiencias culinarias que celebran nuestras raíces y sorprenden a los paladares internacionales.

¿Cuál es la filosofía de servicio que guía al personal de su hotel día con día?

Creemos que el verdadero lujo está en el trato humano. Nuestro equipo se guía por una filosofía de empatía, vocación y atención personalizada. En Posadas, cada colaborador busca anticiparse a las necesidades de los huéspedes, creando momentos memorables y experiencias que dejan huella. Para nosotros, cada interacción es una oportunidad de conectar con las emociones y expectativas de quienes nos visitan.

¿Qué importancia tiene para ustedes contar con espacios y actividades para todos los perfiles de huésped?

La versatilidad es uno de nuestros mayores valores. Contamos con áreas diseñadas para familias, como nuestro club de niños y adolescentes, y espacios de relajación para adultos que buscan desconectarse. Creamos experiencias para todos los estilos de viajero, desde actividades deportivas y culturales hasta momentos de descanso con vistas únicas al Caribe.

¿Qué amenidades o espacios dentro del hotel considera que más sorprenden o enamoran a los huéspedes?

Nuestros huéspedes se enamoran de la icónica palapa central, las albercas con vista al mar y el ambiente relajado de nuestro spa. La combinación de diseño, confort y experiencias memorables que encuentran en cada rincón, ya sea una cena bajo las estrellas, un cóctel al atardecer o una experiencia gastronómica en nuestros restaurantes temáticos, hacen de la estancia de cada cliente y huésped algo inigualable. En Posadas, hacemos del mundo un mejor lugar para viajar y cada uno de nuestros hoteles refleja esto. Aquí no es la excepción.



¿Qué distingue la experiencia gastronómica en Fiesta Americana Condesa del resto de los resorts?

La gastronomía es el corazón de nuestra propuesta. Bajo la dirección del chef Gerardo Rivera, cada restaurante ofrece una experiencia única, desde auténticos sabores mexicanos hasta especialidades internacionales de primer nivel. La plataforma Invitta ha transformado nuestros centros de consumo en espacios vivos, creativos y sofisticados, donde cada detalle, desde la vajilla hasta el menú, está pensado para sorprender. La propuesta del chef Rivera integra su visión creativa a la tradición culinaria mexicana para ofrecer experiencias únicas y memorables.