

# PEO CONSOLIDA

## LA NUEVA PLATAFORMA AÉREA QUE PROMETE SIMPLIFICAR LA VENTA DE LOS AGENTES DE VIAJES

En un momento en el que las agencias de viajes necesitan herramientas cada vez más ágiles para competir en un mercado turístico cada vez más digital, Punta del Este Operadora presentó PEO Consolida, una nueva plataforma aérea diseñada para transformar la forma en que los agentes buscan, reservan y gestionan boletos de avión.

La herramienta fue presentada por Adriana Reyes, directora de la operadora, durante un evento realizado en el Camino Real Polanco, donde agencias de viajes, socios tecnológicos y profesionales del sector conocieron de primera mano el funcionamiento de esta nueva solución pensada para hacer más sencilla y rápida la operación diaria.

La plataforma fue desarrollada en alianza con la empresa tecnológica española Lleego, con integración de contenido aéreo a través de Amadeus y con la participación del Grupo GEA, consolidando una propuesta que combina tecnología, contenido aéreo y experiencia operativa.

### UNA HERRAMIENTA PENSADA PARA EL DÍA A DÍA DEL AGENTE

El principal objetivo de PEO Consolida es claro: hacer más fácil y eficiente el trabajo del agente de viajes.

Durante la presentación, Adriana Reyes explicó que la plataforma nace de una realidad que viven miles de agencias: la necesidad de trabajar con rapidez frente al cliente, sin depender de múltiples sistemas o llamadas para resolver una operación.

“El agente de viajes necesita herramientas que realmente le faciliten el trabajo. Queremos que cualquier agencia, sin importar su tamaño, pueda acceder al mismo contenido y a las mismas condiciones aéreas”, señaló Adriana Reyes.

Adriana Reyes,  
CEO de Operadora  
Punta del Este

Después de más de 22 años de experiencia en el mercado turístico, Punta del Este Operadora busca ahora poner al alcance de su red de agencias una tecnología que les permita operar con mayor autonomía, eficiencia y capacidad de respuesta.

### UNA CONSOLIDADORA AÉREA EN UNA SOLA PANTALLA

PEO Consolida funciona como una plataforma integral de consolidación aérea, que reúne en un solo sistema las herramientas necesarias para gestionar todo el proceso de venta.

Entre sus principales funcionalidades se encuentran:

- Búsqueda de vuelos en múltiples sistemas
- Reservas y emisión automática de boletos
- Cambios de fecha o revisados
- Cancelaciones y reembolsos
- Venta de servicios adicionales como equipaje o asientos
- Gestión completa del proceso post-venta

La gran ventaja es que muchas de estas operaciones pueden realizarse directamente dentro de la plataforma, sin tener que llamar al consolidador o utilizar varias herramientas distintas.

Para el agente, esto significa menos tiempo resolviendo procesos operativos y más tiempo atendiendo al cliente y generando ventas.

### TODO EL CONTENIDO AÉREO EN UNA SOLA BÚSQUEDA

Uno de los elementos más atractivos de la plataforma es la integración de distintas fuentes de contenido aéreo.

PEO Consolida reúne en una sola interfaz:

- GDS (Global Distribution Systems)
- NDC (New Distribution Capability)
- aerolíneas low-cost

Esto permite que el agente pueda comparar diferentes opciones de vuelo, tarifas y familias tarifarias en una sola búsqueda, evitando la necesidad de consultar múltiples sistemas.

Durante la presentación, Agustín Román, Global Sales Manager de Lleego, destacó que la tecnología fue diseñada para simplificar la operación diaria de las agencias.



Conferencia PEO Consolida, EPTU 2026

“El agente de viajes necesita herramientas que realmente le faciliten el trabajo. Queremos que cualquier agencia, sin importar su tamaño, pueda acceder al mismo contenido y a las mismas condiciones aéreas”, explicó Román.

Después de más de 22 años de experiencia en el mercado turístico, Punta del Este Operadora busca ahora poner al alcance de su red de agencias una tecnología que les permita operar con mayor autonomía, eficiencia y capacidad de respuesta.



## CAPACITACIÓN Y SOPORTE PARA COMENZAR

Las agencias que utilicen la plataforma contarán con usuario y contraseña propios, además de capacitación personalizada para aprender a utilizar todas sus funciones.

Punta del Este Operadora también informó que el sistema puede integrarse con herramientas administrativas como ERP y CRM, facilitando procesos de facturación automática y control financiero.

Con PEO Consolida, la operadora apuesta por una solución tecnológica que busca darle más herramientas, más autonomía y más oportunidades de venta al agente de viajes, en un momento en el que la rapidez y el acceso a la información se han convertido en factores clave para cerrar una venta.

