

NIZUC RESORT & SPA

Una entrevista con Ricardo Suárez



El lado más exclusivo del Caribe, contado por su director

Ubicado en la exclusiva Punta Nizuc, a solo 15 minutos del Aeropuerto Internacional de Cancún, el NIZUC Resort & Spa es uno de los hoteles más exclusivos de México. Con una arquitectura contemporánea y una experiencia personalizada, este resort ofrece una propuesta de lujo sofisticado que lo ha posicionado como una joya turística en el Caribe Mexicano.

Para descubrir por qué este hotel es una elección inmejorable tanto para los viajeros mexicanos como para los agentes de viajes que buscan recomendaciones únicas para sus clientes, conversamos con Ricardo Suárez, Gerente General del NIZUC Resort & Spa.

¿QUIÉN ES RICARDO SUÁREZ?

Ricardo Suárez cuenta con más de 20 años de experiencia internacional en hotelería de lujo. Originario de Venezuela, pero radicado en México desde hace varios años, Suárez ha dirigido propiedades de prestigio mundial como Las Brisas Acapulco y ha ocupado cargos directivos en Banyan Tree e IHG. En diciembre de 2024 asumió la dirección del NIZUC Resort & Spa, donde lidera bajo una filosofía clara: personalización del servicio, excelencia operativa y sostenibilidad.

Hoy nos comparte los 10 selling points que hacen de este hotel un lugar inigualable.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ELEGIR UN HOTEL COMO NIZUC, UBICADO EN PUNTA NIZUC, PARA HOSPEDARSE EN CANCÚN?

NIZUC Resort & Spa ofrece una ubicación incomparable en Punta Nizuc, a solo 15 minutos del aeropuerto, lo que permite aprovechar al máximo el tiempo de vacaciones sin traslados largos. Aunque estamos en Cancún, donde muchos esperan playa y vida nocturna, aquí desde el momento en que llegas se respira paz, tranquilidad y una hospitalidad auténtica. Es un oasis donde el lujo se combina con la serenidad desde el primer instante.

“Punta Nizuc, históricamente sagrada para los mayas, hoy es un refugio privado, libre del bullicio hotelero de Cancún.”

¿CÓMO INFLUYE LA ARQUITECTURA DEL RESORT EN LA EXPERIENCIA DEL HUÉSPED?

La arquitectura de NIZUC Resort & Spa transforma la experiencia del huésped porque no solo ofrece lujo, sino también una conexión genuina con la naturaleza y la cultura maya. Los espacios abiertos, la luz, el agua y los detalles arquitectónicos generan una sensación de paz y armonía que se percibe desde el primer momento, haciendo que cada estancia sea única y memorable.

¿QUÉ CARACTERÍSTICAS DE LAS SUITES Y VILLAS RECOMENDARÍAS DESTACAR A LOS VIAJEROS Y AGENTES?

Las Suites y Villas de Ultra Lujo en NIZUC Resort & Spa representan la máxima expresión de privacidad, exclusividad y confort. Cada espacio fue diseñado para ofrecer amplitud y elegancia, integrándose con la naturaleza y al mismo tiempo garantizando el lujo que nuestros huéspedes esperan.

Las Garden Pool Villas cuentan con aproximadamente 225 m², rodeadas de jardines tropicales y con piscina infinita privada, ideales para quienes buscan intimidad en un ambiente relajado. Las Private Pool Pavilion Villas alcanzan los 255 m², incorporando un pabellón adicional que conecta con la suite y que amplía la experiencia de estar en un entorno al aire libre con todas las comodidades.

¿QUÉ DIFERENCIA LA GASTRONOMÍA DE NIZUC DE OTROS HOTELES DEL CARIBE?

En NIZUC, la gastronomía es un pilar fundamental de la experiencia. Contamos con seis restaurantes de especialidad, cada uno con su propia identidad, concepto y chef responsable. Todo ello bajo la dirección de nuestro chef ejecutivo Sylvain Desbois, quien ostenta el título de Maître Cuisinier de France.

Ser Maître Cuisinier de France es uno de los mayores reconocimientos para un chef, símbolo de excelencia técnica, creatividad y respeto por la tradición culinaria francesa. Para los huéspedes, garantiza una experiencia gastronómica de clase mundial.

Nuestros restaurantes ofrecen un recorrido gastronómico diverso y auténtico:

- **Ramona:** cocina mexicana contemporánea que reinterpreta recetas tradicionales con ingredientes locales, en un ambiente elegante con vistas espectaculares al mar.
- **Indochine:** sabores de Asia con una fusión de culturas que incluye sushi, curries, noodles y sopas elaboradas con ingredientes frescos como mango, tamarindo y cilantro.
- **Terra Nostra:** inspirado en el Mediterráneo, con pastas caseras, pizzas y especialidades al horno de leña, en un ambiente que evoca la elegancia de un beach club europeo.
- **Ni:** propuesta peruana con tapas, tiraditos y ceviches que celebran la diversidad cultural y los sabores intensos de esa cocina.
- **Café de la Playa:** un desayuno buffet internacional con frutas tropicales y opciones a la carta, además de un brunch dominical muy reconocido, abierto tanto a huéspedes como a visitantes locales.
- **La Punta Grill & Lounge:** cortes y mariscos a la parrilla en un espacio al aire libre, con vistas inigualables al mar Caribe.

Si bien el resort mantiene un gran cuidado por la privacidad y exclusividad de nuestros huéspedes, también nos enorgullece ser parte de la comunidad. Por ello, todos nuestros restaurantes están abiertos no solo a quienes se hospedan en el resort, sino también a visitantes locales, quienes encuentran en NIZUC un punto de encuentro gastronómico de clase mundial.



"Nuestro spa, primero en el Caribe de la reconocida marca británica ESPA, es una experiencia en sí mismo."



SPA Y BIENESTAR INTEGRAL ¿QUÉ HACE AL NIZUC SPA BY ESPA TAN ESPECIAL PARA LOS VIAJEROS EXIGENTES?

Lo que hace especial al NIZUC Spa by SPA es la combinación de un diseño único, inspirado en la cultura maya, con tratamientos de clase mundial desarrollados por SPA, una de las marcas de bienestar más reconocidas a nivel internacional. Contamos con un circuito de hidroterapia de última generación, áreas de relajación rodeadas de naturaleza y un menú de terapias que integra técnicas ancestrales con lo más innovador del wellness.

Una diferencia fundamental es nuestro equipo: todos los terapeutas reciben capacitación constante por parte de instructores certificados de SPA, que vienen tanto de Estados Unidos como de Europa. Esto garantiza un servicio consistente, profesional y de la más alta calidad, alineado con los estándares internacionales de la marca.

Además, cada tratamiento está diseñado para estimular los sentidos: el olfato a través de los aromas únicos de los aceites y esencias, la vista gracias a la belleza del spa y los detalles inspirados en la cultura maya, y el oído mediante música relajante creada especialmente para nuestra marca. Todo esto genera un entorno que envuelve al huésped en una experiencia multisensorial que va más allá de lo tradicional.

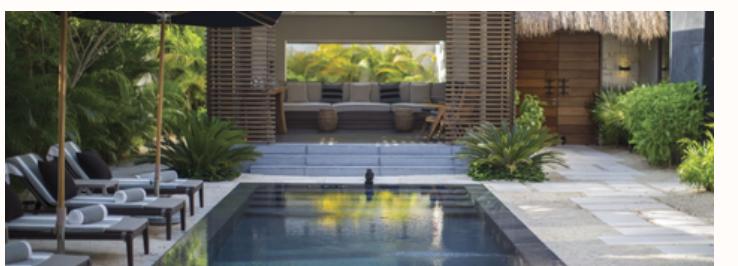
Para los viajeros exigentes, la diferencia está en la personalización: cada sesión comienza con una consulta individual que adapta la experiencia a las necesidades específicas de cada persona, logrando un equilibrio profundo entre cuerpo, mente y espíritu. Aquí el lujo, la tradición y la ciencia se combinan para ofrecer bienestar integral en un entorno incomparable.

¿CUÁLES SON LAS EXPERIENCIAS EXCLUSIVAS QUE OFRECE EL HOTEL?

En NIZUC Resort & Spa buscamos que cada estancia se convierta en un recuerdo único. Ofrecemos experiencias exclusivas como cenas privadas en la playa bajo las estrellas, rituales mayas en nuestro spa, clases de cocina y mixología con nuestros chefs y bartenders, recorridos en kayak o paddleboard en la paradisíaca playa del resort y actividades de bienestar al aire libre como yoga frente al mar. También organizamos tours en yates privados, clases personalizadas de buceo con instructores certificados y somos testigos frecuentes de momentos inolvidables como pedidas de mano en escenarios mágicos.

En el tema de bodas, tenemos la experiencia de haber organizado celebraciones de distintos orígenes culturales, incluyendo bodas hindúes. Nuestro objetivo es personalizar cada detalle para que los novios y sus invitados vivan una experiencia inolvidable.

Al mismo tiempo, NIZUC también es el escenario perfecto para grupos y convenciones. Contamos con un centro de convenciones con la más alta tecnología en temas audiovisuales y logísticos, lo que garantiza el éxito de cualquier evento corporativo. Desde huéspedes individuales hasta grandes grupos, todos encuentran aquí instalaciones de primer nivel, servicio impecable y un entorno que combina profesionalismo con el inigualable ambiente del Caribe.



¿CUÁL ES EL SECRETO DEL SERVICIO PERSONALIZADO EN NIZUC?

El secreto está en la atención al detalle y en anticipar las necesidades de cada huésped. Contamos con un maravilloso equipo de mayordomos, perfectamente capacitados para manejar cualquier situación o requerimiento con absoluta discreción, garantizando al mismo tiempo eficiencia y calidez. Además, no solo los mayordomos, sino todo el personal del resort recibe capacitación constante para asegurar que el huésped siempre perciba respeto, cuidado y privacidad en cada interacción. De esta forma, logramos que cada persona viva un servicio realmente personalizado, adaptado a su estilo y expectativas.

Nos aseguramos que todos los huéspedes disfruten de su estancia sin interrupciones ni exposición innecesaria. En NIZUC, la hospitalidad se combina con la discreción absoluta.

¿CÓMO RESPALDAN LOS PREMIOS OBTENIDOS POR NIZUC LA DECISIÓN DE HOSPEDARSE EN ESTE HOTEL?

En NIZUC, los distintivos como las 5 Estrellas de Forbes Travel Guide y los 5 Diamantes de la AAA son mucho más que reconocimientos: representan una garantía de consistencia y excelencia. Estas distinciones provienen de evaluaciones anónimas y muy rigurosas que auditán de manera constante no solo la calidad del servicio y la gastronomía, sino también el estado físico del resort, asegurando que nuestras instalaciones estén siempre en perfectas condiciones.

El NIZUC Spa by SPA ha recibido reconocimientos internacionales que refuerzan nuestro liderazgo en bienestar integral. En 2024 fue premiado por la revista Food and Travel en la categoría Experiencia Wellness, y también ha sido nominado por los World Spa Awards como uno de los Mejores Spas de Resort en México 2025. Además, fuimos distinguidos como Hotel del Año 2024 en México, Centro y Sudamérica por Preferred Hotels & Resorts, lo que confirma nuestra posición como referente de hospitalidad de lujo en la región.

Todos estos distintivos respaldan la decisión de elegir NIZUC. Son una garantía tangible de que nuestro compromiso con la calidad, el servicio personalizado y la innovación se cumple de manera constante, ofreciendo a cada huésped la confianza de que vivirá una experiencia verdaderamente excepcional.

¿QUÉ APORTA EL SER PARTE DE GRUPO BRISAS AL HOTEL NIZUC?

Ser parte de Grupo Brisas nos da un respaldo sólido que se traduce en confianza, experiencia y fortaleza operativa. Grupo Brisas es una empresa mexicana con más de cinco décadas de trayectoria en hospitalidad, con marcas reconocidas como Las Brisas, Galería Plaza y NIZUC Resort & Spa, lo que nos posiciona dentro de un portafolio diverso y de gran prestigio.

Este respaldo va de la mano de la visión de nuestro CEO, el Ing. Antonio Cosío, y de la dirección estratégica de operaciones encabezada por el Lic. Jaime Jaramillo, quienes guían con liderazgo y claridad la evolución de la compañía. Gracias a ello contamos con estándares muy definidos, una visión de largo plazo y la capacidad de innovar constantemente para mantenernos a la vanguardia.

También garantiza estabilidad para nuestros colaboradores, quienes forman parte de una empresa comprometida con el desarrollo del talento en México. Y para nuestros huéspedes, pertenecer a Grupo Brisas significa la certeza de que detrás de cada detalle hay una organización sólida que respalda la excelencia en el servicio y asegura que cada experiencia en NIZUC supere sus expectativas.

Ricardo Suárez, con su experiencia y visión estratégica, reafirma que elegir o recomendar NIZUC Resort & Spa significa asegurar una experiencia hotelera incomparable en el Caribe Mexicano, un lugar donde el lujo se vive con naturalidad, exclusividad y auténtica hospitalidad mexicana.

Sin duda, NIZUC es mucho más que un resort: es una experiencia que se recuerda por siempre.

